

# 개인정보유출 2차 피해방지를 위한 대응 매뉴얼 Ver 3.0

2023. 3. 15.

한국인정지원센터  
개인정보유출대응TF팀

# 목차 table of contents

- 1 KAB 재발방지대책
- 2 대응요령1 해킹메일
- 3 대응요령2 스미싱
- 4 개인정보보호 지원 프로그램
- 5 피해 구제



# KAB 재발방지대책(1)

안녕하십니까.

이번 개인정보 유출로 불편함을 겪고 계시는 여러분께 고개 숙여 사과 드립니다.

그동안 KAB의 재발방지 및 추가 피해 예방을 위한 조치 경과를 보고 드리겠습니다.

- 1 홈페이지 **회원 DB를 모두 오프라인으로 분리 이관**하였으며, 안내드린 바와 같이 관계기관의 수사 종료와 함께 모두 폐기(KAB 홈페이지는 더 이상 개인정보를 보유하지 않음) 아울러 정보유출 확인 사이트를 구축, **개인정보 유출여부를 확인**하실 수 있도록 조치하였습니다.
- 2 KAB 홈페이지와 별도로 운영중인 **교육 홈페이지(edu.kab.or.kr)**는 정보유출이 되지 않았으나 **혹시 모를 추가 피해를 방지**하기 위해 외부 접속을 전면 차단하였고, **모든 교육 관련 업무는 수기로 전환하여 운영**중입니다.
- 3 현재 운영중인 웹사이트를 폐기하고 **전면 신규 구축**하기 위해 공개경쟁 입찰을 진행하고 있습니다. (조달청 나라장터 사전규격공개 3.9) 정보시스템 유지보수를 외부 업체에 총괄 위탁중이었으나, **정보보안 강화를 위해 IT팀 신설(3.1) 및 신규 전산담당 직원을 채용** 중입니다.
- 4 개인정보취급자 및 전직원 대상 **개인정보보호 교육**을 실시(3.6)하였고, 3월부터 순차적으로 안전성 확보 및 개인정보 안전조치를 강화하고 있습니다.
- 5 **개인정보유출대응TF팀**을 별도로 설치하고 정보유출 안내와 피해방지를 위한 절차 수립, 그리고 **피해구제와 확산 방지**를 위한 관계기관과의 협력, 피해 파악(지속적 모니터링)등을 진행하고 있으며, 제도개선을 위한 방안도 함께 수립하고 있습니다.

# KAB 재발방지대책(2)

## 정보주체 피해 구제

- 유출로 인한 피해 신고, 접수, 상담 문의 등 각종 민원대응 방안 마련  
( IT 전담팀 신설 및 개인정보유출대응TF팀 : [information@kab.or.kr](mailto:information@kab.or.kr), [information2@kab.or.kr](mailto:information2@kab.or.kr) / 02-6332-3705, 3754)
- 보이스피싱, 스미싱 등 2차 피해 방지를 위한 유의 사항 안내  
(개인정보 피해 방지를 위한 대응 매뉴얼, 지속적으로 업데이트 중)
- 유출 사고 발생으로 인한 피해 구제 계획 마련 및 관련 제도 안내

또한, 정보주체의 2차적인 피해를 최소화하기 하기 위해 개인정보보안 대응요령, 혹시 모를 추가 피해를 방지하기 위한 개인정보보호 유의사항과 관련 정보를 지속적으로 업데이트하여 안내해 드릴 예정입니다.

# KAB 재발방지대책(유출여부 조회)

## 개인정보 유출여부 조회

이번 정보 유출로 인해 회원님들께 심려 끼쳐 드린 점 고개 숙여 사과의 말씀을 드립니다.

유출된 고객님의 개인정보는 개인별로 차이가 있으며 **성명, 아이디, 비밀번호, 전화번호, 이메일, 주민번호(2014년 7월 이전 가입자)** 등 11개 입니다.

우리 센터는 해당 정보의 유출 시점과 경위를 파악하기 위하여 **수사기관 및 정부기관에 신고하고 조사에 협조하고 있으며 재발방지 및 피해방지대책을 마련하고** 있습니다. 아울러 홈페이지 내에 저장된 개인정보는 모두 삭제하고 별도의 오프라인 공간에 임시 보관하였습니다. 임시 보관된 개인정보는 관련기관의 수사가 종결되는 즉시 모두 폐기하도록 하겠습니다. 향후 **KAB은 로그인**이 필요한 모든 서비스를 별도의 회원가입과 로그인 없이 제공해 드릴 예정입니다.

회원님께 심려를 끼쳐드린 점 다시 한번 깊이 고개 숙여 사과 드립니다.

궁금한 사항이 있으실 경우 언제든지 아래 번호로 문의주시면 성실히 답변 드리겠습니다.


### [관련 문의]

개인정보유출대응TF : information2@kab.or.kr(02-6332-3754, 3721, 3731, 3705, 2800)

### ● 조회방법 :

개인정보노출 최소화를 위해 기존 가입하셨던 ID 로 조회 가능합니다.

ID가 기억나지 않으시거나, 상세 정보가 필요하신 회원님께서서는 information2@kab.or.kr 으로 메일 주시면 최대한 빠르게 안내드리도록 하겠습니다

[첨부]개인정보 유출 2차 피해 방지를 위한 대응 매뉴얼 Rev.1.0 

**바로가기 링크 : <https://kab.or.kr/page/s9999.php>**


링크를 통해 유출된 정보 유형을 조회할 수 있습니다.


구체적인 내용을 확인하시려면 메일 또는 유선으로 문의하여 주시기 바랍니다.

- email : [information2@kab.or.kr](mailto:information2@kab.or.kr)

- 직통전화 : 02-6332-3705, 3754

아이디

로봇이 아닙니다.  reCAPTCHA  
개인정보 보호 · 약관

검색하기 

유출된 항목

이름, 아이디, 비밀번호, 생년월일, 주민등록번호, 이메일, 휴대폰번호, 주소, 소속회사, 근무부서, 소속회사주소

# 대응요령1 해킹메일(1)

## 메일 활용 유의사항

- 기관메일은 업무용으로만 이용하고, 약속된 메일만 열람
- 호기심을 자극하는 자신과 관계없는 메일 열람 금지(예: 이력서, 연봉통보서, 교통위반)
- 해킹메일 수신 및 열람 시 정보보안팀 및 부서내 공유로 추가 열람 방지
- 의심스러운 메일 수신 시 개인정보유출 침해대응팀 신고(02-6332-3754)

## 해킹메일 판별법

출처 : 만화로보는 알기쉬운 해킹메일 대처법



### 1) 메일주소가 이상하지 않은지 먼저 확인해보세요!

예시 @naver.com -> naver-com.cc  
 @google.com -> @goog1e.com  
 @daum.net -> @dauum.net



### 2) 모르는 사람에게 온 메일 궁금해 하지 마세요!

예시 OO이벤트 당첨, 항공권 파격 특가!



### 3) 사전에 안내되지 않은 메일 열람하지 마세요!

예시 경찰 출석요구서, 국내·외 정세 자료, 정책 자료, 각종 업무 메일 등



### 4) 믿을 수 없는 첨부 파일 절대 열람하지 마세요!

예시 이력서, 송장-Invoice, 연말정산 자료, 연봉계약서 등



### 5) 클릭 할까? 말까? 함부로 클릭 금지!

예시 본문내용 상세보기, 비밀번호 변경하기, 메일함 용량 초과 등의 내용

# 대응요령1 해킹메일(2)

## 해킹메일 판단기준 및 절차

- Step 1 사칭메일 의심표시 표출시 의심
- Step 2 메일의 발송국가와 메일주소, 발송자 정보 등 기본정보를 확인
- Step 3 메일내용 미리보기 기능을 활용하여 선별하여 열람

제목 ▾

[받은메일함] FW: 한국 헌법 재판소에서 기자  

# 대응요령2 스미싱(1)

## 스미싱이란?

문자메시지(SMS)와 낚시(Fishing)의 합성어로 링크를 포함한 문자메시지를 보내 악성코드/앱 설치 후 개인정보를 훔치는 행위

## 메신저피싱이란?

다른 사람의 메신저 아이디를 도용해 가족, 지인에게 메시지를 보내 금전을 요구하는 행위

## 스미싱 예방수칙

- 출처가 불문명한 링크는 절대 클릭 금지
- 앱 설치할 때는 정식 앱스토어 이용하기
- 백신 프로그램 또는 시티즌코난 앱 설치
- 전화하기 전, 해당 기관의 번호 먼저 확인!
- 지인/자녀 사칭 문자를 받았을 경우 반드시 전화로 사실 여부를 먼저 확인

# 대응요령2 스미싱(2)

## 스미싱 유형에 따른 예방수칙

### #택배문자

주문한 상품이 OO택배에서 배송되었으나 주소가 확인 되지 않아 반송하오니 주소 확인 부탁드립니다. <http://abc.def>

미수령 택배가 있습니다. 앱다운 설치 후 확인해주세요.

명절에 자주 발생!



출처가 불분명한 링크는 절대 클릭 금지!

### #허위결제문자

OOO님 해외인증 123\*\*\* USD 799\$ 결제완료 본인 아닌경우 한국 소비자원 문의: [000-000-000](http://000-000-000)

유사: [국외발신, 아이폰 등]

해외 결제가 승인 되었습니다. 아래 링크를 참고하세요. <http://www.abc.com>

검색의 생활화!



링크 절대 클릭 금지!  
전화 걸기 전에는 해당 전화번호 검색 먼저!

### #코로나19

[질병관리청COOV] 코로나19 전자예방접종 증명서 발송 완료 <https://ab.cde/123>

귀하는 국민지원금 대상자입니다. 신청하기를 클릭하세요. 신청하기 -> <http://ab-cd.com>

기관 사칭 결들인..!



링크 클릭하는 순간, 악성 코드/앱 설치될 수 있으므로 절대 클릭하지 마세요!

# 대응요령2 스미싱(3)

## 스미싱 유형에 따른 예방수칙

### #저금리대출문자

[Web 발신] (광고) OO은행 자금대출 안내  
경제 회복을 위한 정부특별지원자금으로 실  
행하는 긴급대출상품 안내드립니다.

[OO대출상품]

- 금리: 3%
- 대출한도: 최대 5천만 원 한도  
빠르게 마감되는 상품이므로.. 서둘러...

저금리에  
현혹 No!



공공·금융기관은  
저금리 대출 명목으로  
개인정보/금전 요구하지 않습니다!

### #자녀사칭문자

엄마 나 휴대폰 액정이 깨졌어 보험금 받아야  
하는데 엄마 신분증이랑 은행 계좌번호 알려  
줘

아빠 나 핸드폰이 고장났는데 아래 링크로  
들어가서 상품권 대신 결제 좀 해줘



반드시 자녀에게 전화하여  
사실 여부를 확인할 것!

### #기관사칭문자

[Web발신]

[교통법칙금] 교통법규 위반 과태료 고지서  
발송 완료 <http://www.www.com>

고객님 예약물품 맞는지 조회부탁합니다. 문  
제있는 경우 고객센터 연락주세요.  
<http://abc.cef>



공공기관은 링크를 통해  
앱 설치를 유도하지 않습니다!

# Part 4 개인정보보호 지원 프로그램

이미지 클릭 시 바로 해당 사이트로 바로 이동할 수 있습니다.

## 털린 내정보 찾기



보호할 수 없다면  
증명할 수 없습니다

### 털린 내 정보 찾기

자주 사용하는 내 정보의 유출여부를  
확인해보세요

유출여부 조회하기 →

공지사항
+
FAQ


- ★모바일 앱을 이용한 서비스 이용시 유의사항 안내★
- 털린 내 정보 찾기 서비스 이용 방법(동영상)
- 안전한 패스워드 선택 및 이용 안내서
- 시스템 점검 작업에 따른 서비스 접속 불가 안내 (23.2.21. 화. 18:00~21:00) (중료)
- 시스템 점검 작업에 따른 서비스 접속 불가 안내 (23.1.19. 목. 10:00~20:00)(중료)


알림판
(1/2) < || >



## 프라이버시 클린 서비스


시스템접속현황: © 링크현황 2023년 03월 15일 접속현황 1500건






### 본인확인 내역 조회

주민등록번호, 아이핀, 휴대폰, 신용카드로 본인확인했던 내역을 통합 조회합니다.




### 웹사이트 회원 탈퇴

본인확인 후 가입한 웹사이트 중 이용하지 않는 사이트에서 회원 탈퇴를 요청합니다.




### 개인정보 열람 등 신청


개인정보를 확인하고 수정, 삭제, 처리 정지를 요청합니다.




### 신청 현황 확인

탈퇴, 열람, 정정, 삭제, 처리정지 신청 현황 및 결과를 확인합니다.







서비스 소개



알림마당



FAQ



만족도 조사

### 고객 센터

이용문의  
02-6150-3120

### 개인정보 온(이)마당

talk.privacy.go.kr

공지사항	보도자료	소통경향
e프라이버시 클린서비스 겨울문학 이벤트 신청자 발표		2022-12-21
e프라이버시 클린서비스 만족도 조사 이벤트(2, 3차) 당첨자 발표		2022-12-21
e프라이버시 클린서비스 겨울 문학 이벤트(12.15(목)~12.20(화))		2022-12-15
e프라이버시 클린서비스 만족도 조사(1차) 당첨자 발표		2022-12-09
e프라이버시 클린서비스 x 털린 내 정보 찾기 공동 퀴즈 정답과 당첨자 발표		2022-12-06

공지사항 더보기

개인정보처리방침
공지하기 + - ■
권리사이트 -

# Part 4 개인정보보호 지원 프로그램

이미지 클릭 시 바로 해당 사이트로 바로 이동할 수 있습니다.

## 금감원 개인정보노출자 사고예방시스템



### ○ 유의사항

- 「개인정보 노출자 사고예방시스템」은 **명의도용 금융거래사고를 예방**하기 위하여 운영되고 있습니다.

- 개인정보 노출자로 등록하기 위해서는 신청인의 **개인정보\*가 「개인정보 노출자 사고예방 시스템」에 수집·이용**되며, 이는 **금융회사에 제공**됩니다.

\*성명, 전화번호, 휴대폰 번호, 주민등록번호

- 등록된 개인정보는 **금융회사에 공유**되어 노출자 명의의 거래가 시도될 경우 일부 금융거래 (신규계좌 개설, 신용카드 발급, 휴대전화 단말기 할부구입시 보증보험 가입 등)가 **제한**될 수 있습니다.

- 노출사실 해제사유가 발생하거나 제한된 금융거래를 재개하고자 하는 경우 **등록 해제**를 신청할 수 있습니다.

- **기존의 등록 및 해제내역은 본인인증을 통해 확인할 수 있습니다.**

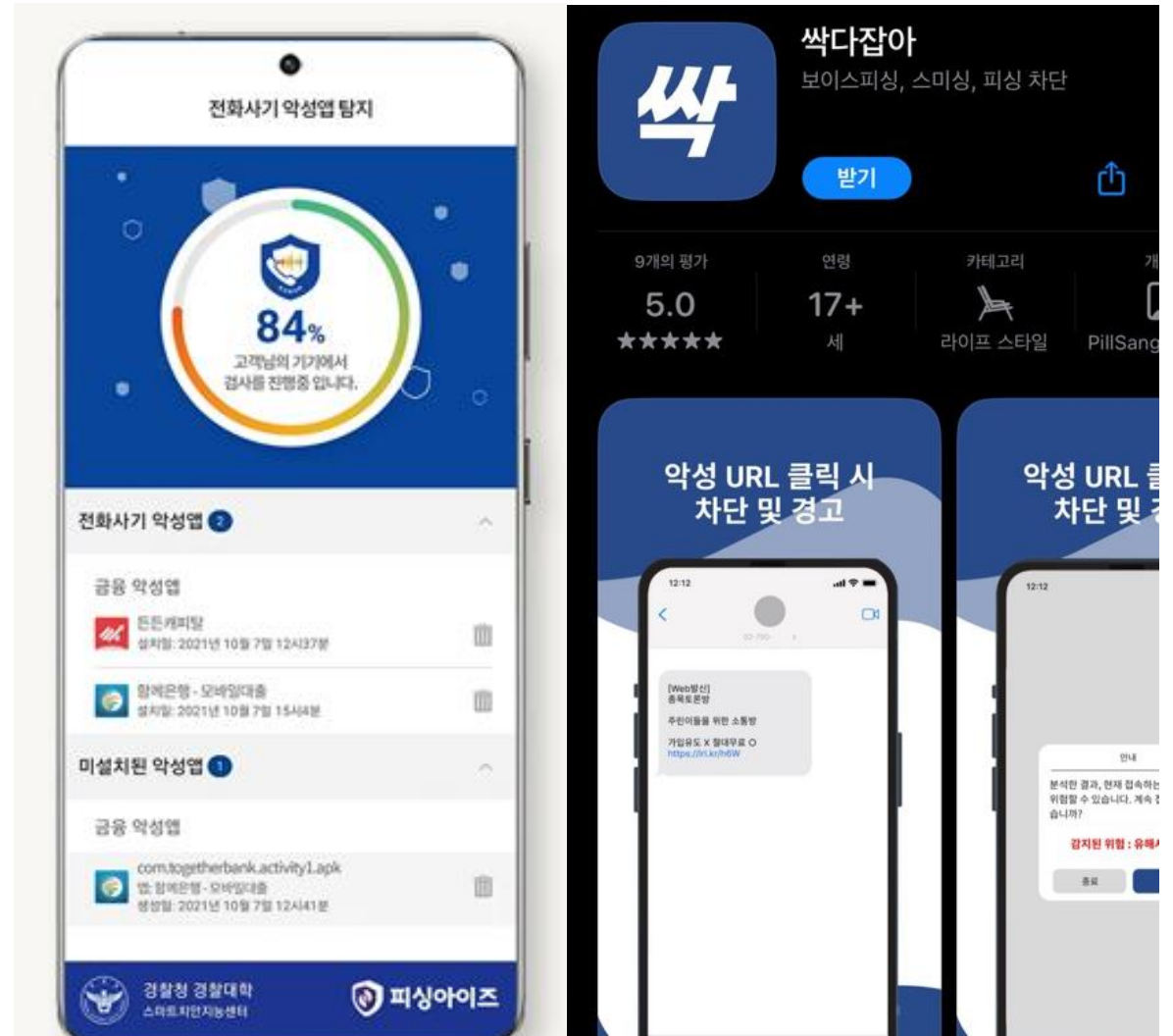
- 노출사실 등록 및 해제 정보가 **실시간으로 전파 가능한 기관\*** 및 **불가능한 기관의 목록**을 확인 하 시려면 아래 버튼을 클릭하세요. '**실시간 전파가능 기관**' 목록에 있는 경우 노출사실 등록 및 해제 정보가 실시간으로 업데이트 되지 않을 수 있습니다.

\* 최소 30초 ~ 최대 1시간에 한번씩 금융기관에 데이터가 전파 되고 있으나 일부 기관의 경우 통신회선상태 등으로 인하여 일정시간 지연이 발생 할 수 있습니다.

실시간 전파 가능 기관 목록

실시간 전파 불가능 기관 목록

## 코난시티즌(안드로이드) 싹다잡아(아이폰)



# 피해 구제(주요 연락처)

기관명	전화번호	홈페이지(이메일)
한국인정지원센터 (개인정보유출대응TF팀)	02-6332-3754, 3705	<p>유출정보 조회 및 확인 :  <a href="https://kab.or.kr/page/s9999.php">https://kab.or.kr/page/s9999.php</a>            이메일 문의 :  <a href="mailto:information@kab.or.kr">information@kab.or.kr</a>(사고대응, 대응책 안내)  <a href="mailto:information2@kab.or.kr">information2@kab.or.kr</a>(유출정보문의)</p>
개인정보침해신고센터 (한국인터넷진흥원)	(국번 없이) 118	<a href="https://privacy.kisa.or.kr">https://privacy.kisa.or.kr</a>
개인정보보호위원회	1833-6972	<a href="https://www.pipc.go.kr">https://www.pipc.go.kr</a>
경찰청 사이버안전국	(국번 없이) 182	<a href="https://cyberbureau.police.go.kr">https://cyberbureau.police.go.kr</a>
대검찰청 사이버범죄수사단	(국번 없이) 1301	<a href="https://www.spo.go.kr">https://www.spo.go.kr</a>

이번 개인정보유출로 인하여 심려를 끼쳐 드린 점, 다시한번 진심으로 사과의 말씀 드립니다.

앞으로 KAB은 추가 피해 방지를 위해 지속적으로 본 매뉴얼을 업데이트 하고  
관계 기관과 함께 피해구제를 위해 관련 정보를 모니터링 하는 등 최선의 노력을 다하도록 하겠습니다.

개인정보유출대응TF팀

E-mail : [information@kab.or.kr](mailto:information@kab.or.kr)(개인정보유출 민원상담), [information2@kab.or.kr](mailto:information2@kab.or.kr)(정보유출확인)

T. : 02-6332-2800, 3721, 3731, 3754, 3705