개인정보유출 2차 피해방지를 위한 대응 매뉴얼 Ver. 2.1. (2023.3.8)

한국인정지원센터
개인정보유출대응TF팀

안녕하십니까? 한국인정지원센터 개인정보유출대응TF팀입니다.

우선 이번 일로 인하여 심려를 끼쳐드린 점에 대해 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

개인정보유출 2차 피해유형과 이를 방지할 수 있도록 개인차원에서 가능한 조치 방안들을 조사하여 안내해 드립니다.

유출 피해 방지를 위해 본 매뉴얼을 계속하여 업데이트 예정입니다. 추가 문의 사항은 하기의 메일이나 유선으로 연락해 주시기 바랍니다.

- 담당 부서 : 개인정보유출대응TF팀
- 피해 접수 메일 및 전화번호 : information@kab.or.kr / 02-6332-2800, 3754, 3721, 3731

대응 매뉴얼

1 KAB 홈페이지에서 유출 정보 조회

(바로이동 링크**https://kab.or.kr/page/s9999.php** 유출된 정보 유형을 조회할 수 있습니다.

구체적인 내용을 확인하시려면 메일 또는유선으로 문의하여 주시기 바랍니다.
아울러 현재 www.kab.or.kr 에서 보관하고 있는 모든 개인정보는 관련법에 따라 폐기 예정입니다.

2 타 사이트 비밀번호 변경

KAB와 동일한 비밀번호를 사용하였던 타 사이트의 비밀번호를 변경해 주시길 바랍니다.

3 개인정보 관리 및 도용 모니터링을 위한 서비스 활용

E 프라이버시 클린서비스, 엠세이퍼 , 사이렌 24 등의 사이트를 이용하여 회원가입된 사이트를 관리하고 명의도용 등 2차 피해 모니터링

4 수상한 문자메시지 및 메시지 속 링크 클릭 하지 않기

5 피해상황 발생 시 신고

- KAB 개인정보유출대응TF팀: information@kab.or.kr (02-6332-3754)
- 경찰, 국번없이 118, 118@kisa.or.kr, kisa 개인정보침해 신고센터 등을 통해 신고 바랍니다.

개인정보 유출여부 조회

이번 정보 유출로 인해 회원님들께 심려 끼쳐 드린 점 고개 숙여 사과의 말씀을 드립니다.
유출된 고객님의 개인정보는 개인별로 차이가 있으며 **성명, 아이디, 비밀번호, 전화번호, 이메일, 주민번호(2014년 7월 이전 가입자) 등 11개 입니다.**

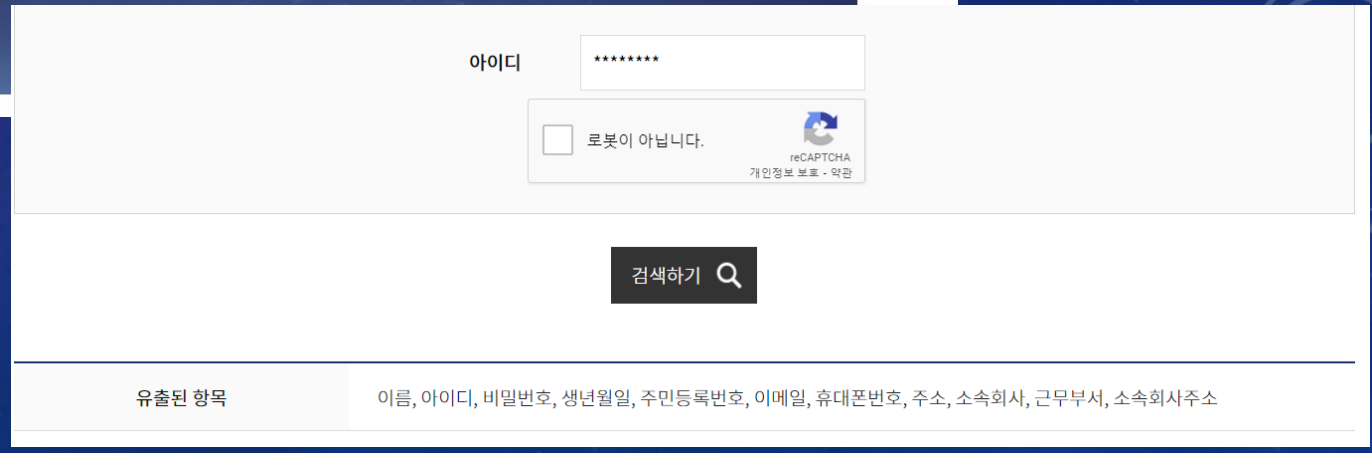
우리 센터는 해당 정보의 유출 시점과 경위를 파악하기 위하여 **수사기관 및 정부기관에 신고하고 조사에 협조**하고 있으며 **재발방지 및 피해방지대책을 마련**하고 있습니다. 아울러 홈페이지 내에 저장된 개인정보는 모두 삭제하고 별도의 오프라인 공간에 임시 보관하였습니다. **임시 보관된 개인정보는 관련기관의 수사가 종결되는 즉시 모두 폐기**하도록 하겠습니다. 향후 **KAB은 로그인이 필요한 모든 서비스를 별도의 회원가입과 로그인 없이 제공**해 드릴 예정입니다.

회원님께 심려를 끼쳐드린 점 다시 한번 깊이 고개 숙여 사과 드립니다.
궁금한 사항이 있으실 경우 언제든지 아래 번호로 문의주시면 성실히 답변 드리겠습니다.

[관련 문의]
개인정보유출대응TF : information2@kab.or.kr(02-6332-3754, 3721, 3731, 3705, 2800)

● **조회방법 :**
개인정보노출 최소화를 위해 기존 가입하셨던 ID 로 조회 가능합니다.
ID가 기억나지 않으시거나, 상세 정보가 필요하신 회원님께서는 information2@kab.or.kr 으로 메일 주시면 최대한 빠르게 안내드리도록 하겠습니다

[첨부]개인정보 유출 2차 피해 방지를 위한 대응 매뉴얼 Rev.1.0

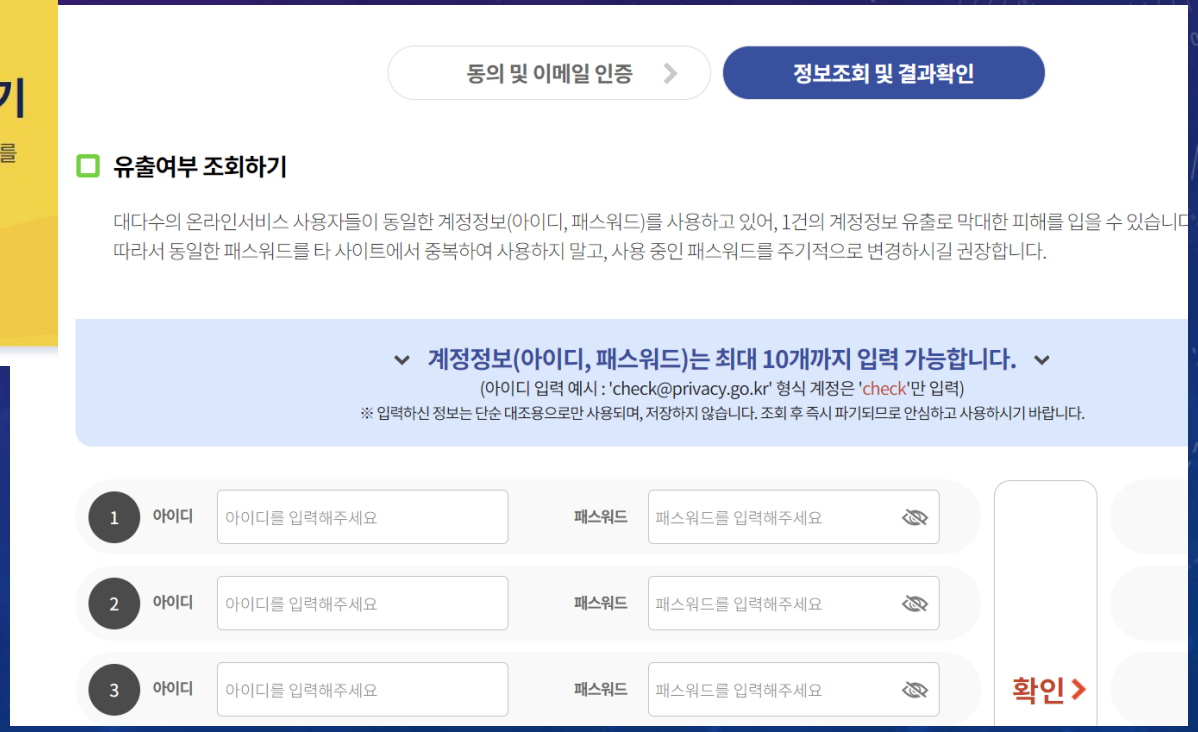


링크 : https://kab.or.kr/page/s9999.php

개인정보 관리 서비스 안내 (1) 털린 내 정보 찾기 서비스 (하단 바로가기 링크이동)

이 런 분 이 이용하세요

인터넷상 불법 유통되는 개인정보(아이디, 패스워드)의
다크웹★등 음성화 사이트에서 유통되고 있는 내 정보 유출확인을 통해 2차 피해를
방지하기 위한 서비스입니다.



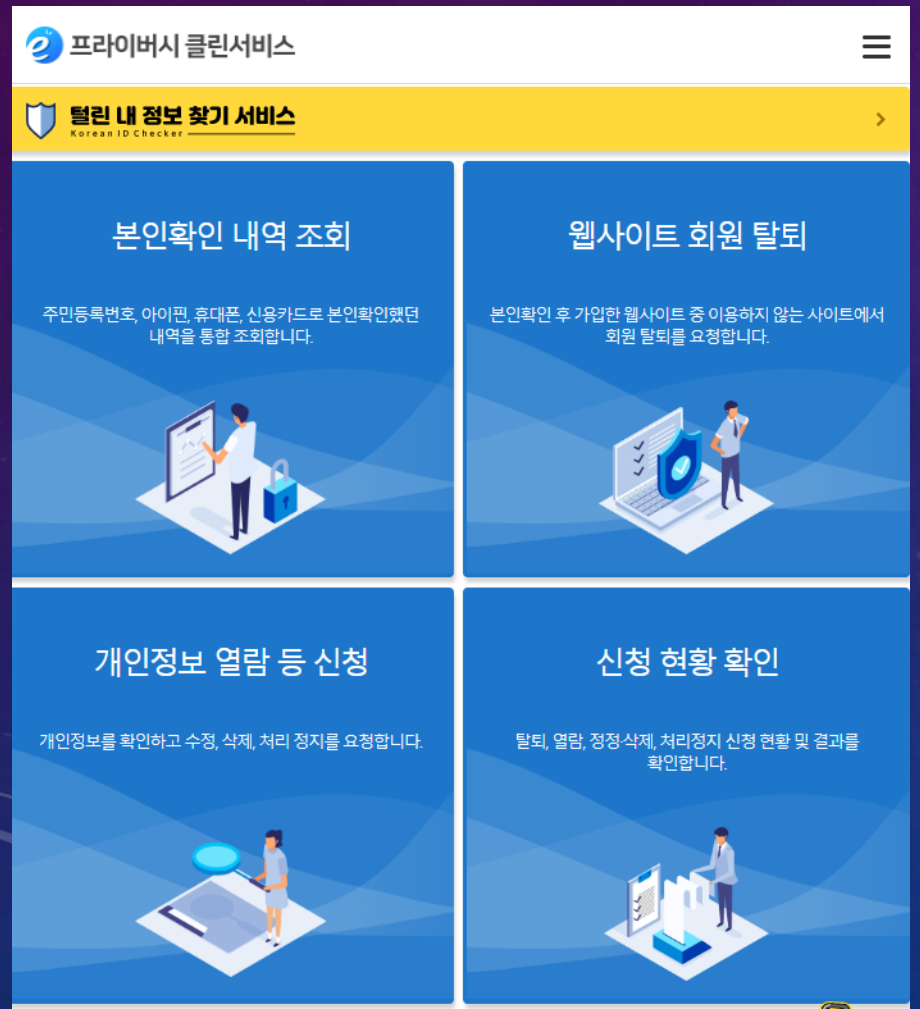
개인정보보호위원회와 한국인터넷진흥원(KISA)에서 함께 운영중에 있습니다.

☞바로가기 링크 : 털린 내 정보 찾기 서비스 (eprivacy.go.kr)

개인정보 관리 서비스 안내 (2) E 프라이버시 클린서비스 (화면 클릭 시 링크이동)

이 런 분 이 이용하세요

타 사이트 비밀번호를 바꾸려는데, 어떤 사이트에 가입되어 있는지 모르겠어요.
명의가 도용됐을 수 있으니 가입된 사이트를 모두 조회해보고 싶어요.
웹사이트 회원탈퇴를 한꺼번에 하고 싶어요.



인터넷에서 회원가입, 성인인증, 실명인증 등을 위해 주민등록번호, 아이핀, 휴대전화를 활용하여 본인확인한 내역을 통합조회할 수 있는 서비스(무료)
※ 본인확인이 이루어진 웹사이트를 조회하기 때문에, 회원가입을 하지 않은 사이트도 조회될 수 있습니다. (개인정보보호위원회, 한국인터넷진흥원 운영)

개인정보 관리 서비스 안내 (2) E 프라이버시 클린서비스

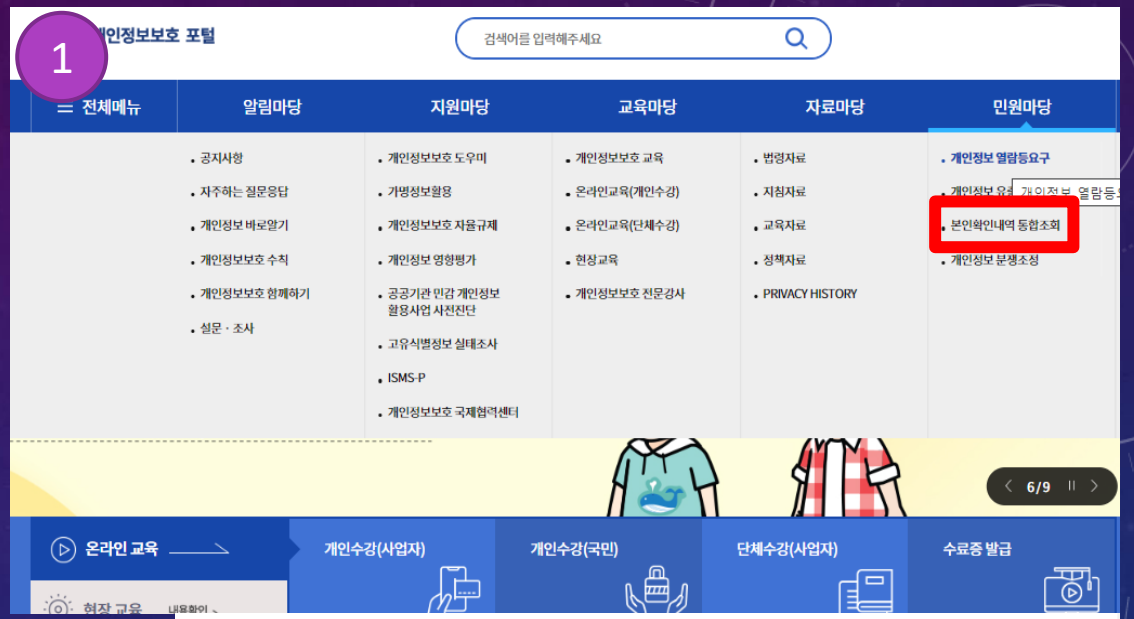
이 용 방 법

(1)개인정보 포털 사이트
> 민원마당
> 본인확인내역 통합조회

(2)이용내역 조회 버튼 클릭

(3)본인확인 내역 조회

(4) 개인정보 수집이용 동의 후 조회



개인정보 관리 서비스 안내 (3)금융감독원 개인정보노출자 사고예방시스템

(화면 클릭 시 링크이동)

이 런 분 이 이용하세요

명의도용 금융거래사고가 우려되어 일부 금융거래가 제한되더라도 당분간 강력한 수준의 사고예방을 하고 싶습니다.

이 용 방 법

(1)개인정보노출자 사고예방시스템 이동
(2) 등록신청

주 소

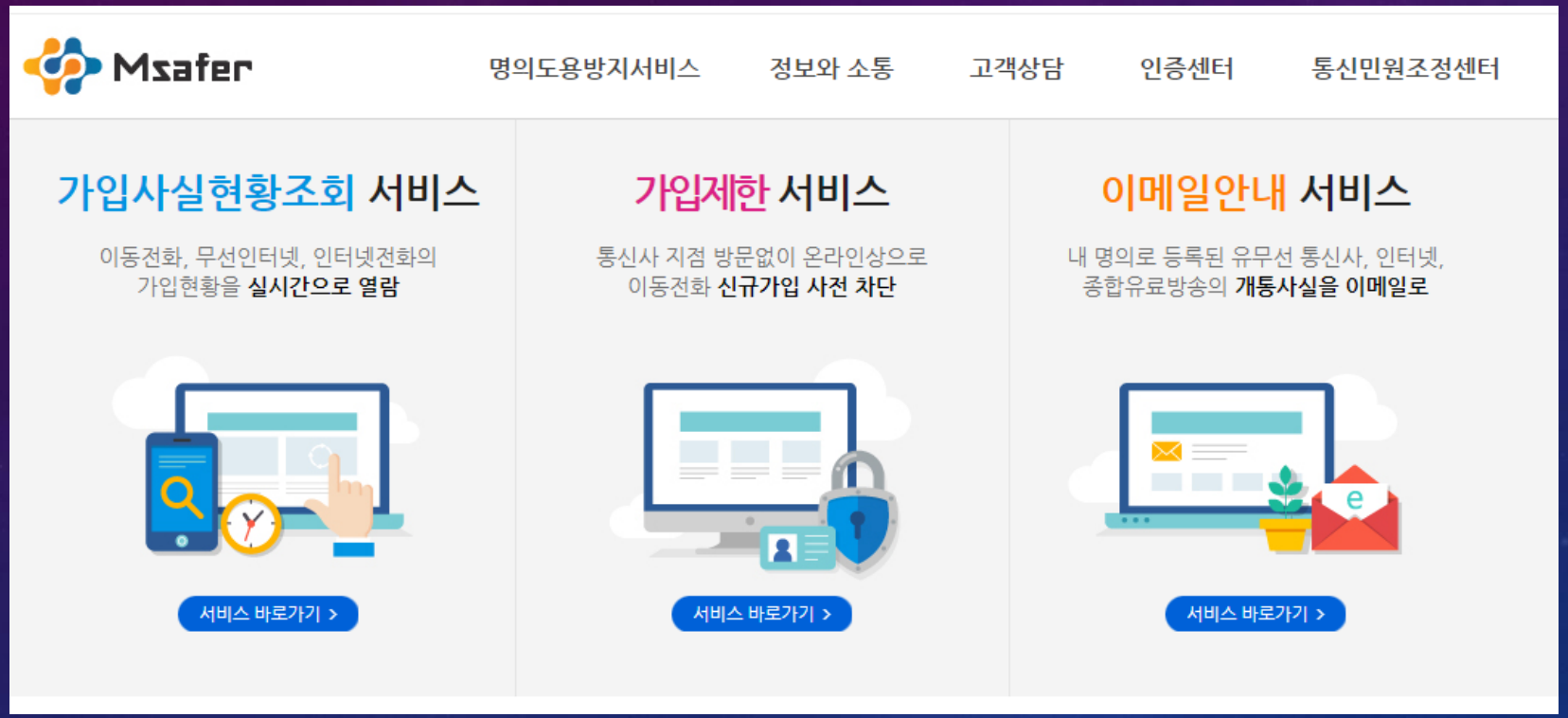
www.pd.fss.or.kr

※ 신규계좌 개설, 신용카드 발금, 휴대전화 단말기 할부구입시 보증보험 가입 등 일부 금융거래가 제한될 수 있습니다.
(금융감독원 운영)

개인정보 관리 서비스 안내 (4) 명의도용방지서비스(MSAFER) **(화면 클릭 시 링크이동)**

이 런 분 이 이용하세요

명의도용을 통한 통신서비스 가입이 우려돼요.



이 용 방 법

(1)Msafer 사이트 이동
(2)메인화면의 가입사실현황조회/가입제한/이메일안내 서비스중 원하는 서비스의 바로가기버튼 선택

주 소

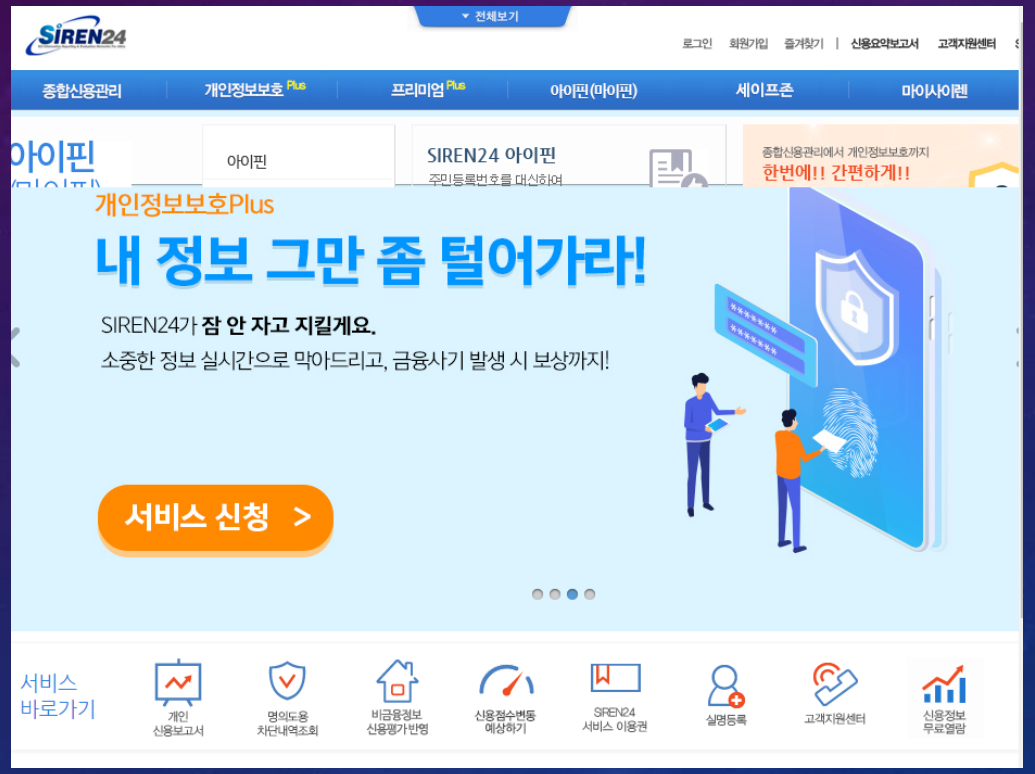
www.msafer.or.kr

신규로 각종 **통신서비스(이동전화, 무선인터넷[WiBro], 유선전화, 초고속인터넷, 인터넷전화[VoIP], 유료방송 등)**에 가입하거나 명의변경을 통해 양도받을 경우 그 사실을 본인 명의로 사용하고 있는 이동전화 회선을 통해 SMS로 알려주는 서비스입니다. **가입사실현황조회 서비스, 가입제한 서비스, 이메일안내 서비스** 등의 부가 서비스를 제공하고 있으며, 본 서비스는 명의도용 피해를 예방하고자 제공하는 대국민 무료 서비스입니다. (한국인터넷진흥원 운영)

개인정보 관리 서비스 안내 (5) 사이렌 24 **(화면 클릭 시 링크이동)**

이 런 분 이 이용하세요

인터넷으로 개인정보 도용 여부를 확인하고 싶어요.
유료더라도 아이핀이나 명의정보를 통한 인증 시도 시 알림을 받고 싶어요.
불안해서 일종의 보험을 들고 싶어요.



SCI 평가정보에서 운영하는 서비스로 아이핀 및 명의도용 방지, 휴대폰 인증 도용 방지, 개인정보안심보험 서비스를 운영합니다.

개인정보 유출에 따른 2차 피해 유형(1)

출처 : <개인정보 유출 대응 매뉴얼> 개인정보보호위원회

	피해종류	활용된 개인정보 주요항목	개인정보 악용 절차	정보주체 대응 방안
금전적	온라인 사기쇼핑	주민등록번호, 카드번호, 유효기간 등	① 카드번호, 유효기간으로 온라인 결제가 가능한 국내외 홈쇼핑 사이트에 접속 ② 홈쇼핑 홈페이지, ARS를 통한 온라인 사기 결제·주문	• 신용카드 정지 및 재발급 신청 ※ 신고기관 : 각 카드사, 한국소비자원 소비자 상담센터(☎1372) 등
	명의도용을 통한 통신서비스 가입	이름, 주소, 주민등록번호 등	① 유출된 개인정보를 이용하여 휴대전화, 인터넷전화 등 가입 ※ 통신서비스 가입 시 본인확인절차가 있으므로 주민등록증 위조 등 추가적인 불법 행위 수반이 예상됨 ② 불법 가입한 전화번호로 스팸을 발송하여 금전적 이익을 취득함 ※ 명의를 도용당한 사람은 서비스 이용제한을 당하거나 명의도용 소명절차를 밟는 등 피해를 당함	• 한국정보통신진흥협회(KAIT)의 명의도용방지서비스(M-Safer)를 통한 불법 통신서비스 신규가입 여부 확인 ※ 신고기관 : 통신민원조정센터(msafer.or.kr) ※ 명의도용방지서비스(M-Safer) : 통신서비스 신규가입시 이메일·문자로 가입여부 통보
	명의도용을 통한 신용카드 복제	이름, 신용카드 번호, 유효기간 등	① 유출된 개인정보를 이용하여 신용카드 불법 복제 ※ 특수장비를 이용하여 카드번호, 유효기간, 이름 등으로 복제 가능 ② 불법 복제된 카드를 국내외에서 활용하여 상품 결제 등에 악용 ※ 국내외 POS단말기의 경우 마그네틱 부분만을 이용하여 결제 가능	• 신용카드 정지 및 재발급 신청, 이용내역 통지 서비스 가입 ※ 신고기관 : 각 카드사, 경찰, 금융감독원(☎1332)

개인정보 유출에 따른 2차 피해 유형(2)

출처 : <개인정보 유출 대응 매뉴얼> 개인정보보호위원회

	피해종류	활용된 개인정보 주요항목	개인정보 악용 절차	정보주체 대응 방안
	스미싱	휴대전화번호	① '정보유출 확인 안내' 등 금융기관을 사칭하는 문자메시지에 악성코드(인터넷주소)를 삽입하여 발송 ② 금융기관 사칭 메시지를 받은 피해자가 인터넷주소(URL)를 클릭하면 악성코드에 감염되어 소액결제 피해 및 개인·금융정보 탈취	• 수상한 문자메시지 삭제 및 메시지 상 링크 클릭하지 않기 또는 카드사 공지 전화번호 확인 ※ 신고기관 : 카드사, 경찰, 불법스팸대응센터(☎118)
비금전적	보이스피싱	신용카드번호, 휴대전화, 집전화번호, 집주소 등	① 경찰, 금융감독당국 또는 금융회사 직원을 사칭하여 전화 ② 금융관련 업무 목적 사칭을 통한 개인정보·금융정보 탈취(비밀번호, 보안카드번호 등) ③ 유출된 금융사를 사칭, 개인정보 유출 확인을 빙자하여 ARS를 통해 계좌번호/비밀번호 등 금융정보 입력 요청	• 수상한 전화 거부 및 각 카드사에서 공지한 전화번호 확인 ※ 신고기관 : 카드사, 경찰, 불법스팸대응센터(☎118)
	명의도용을 통한 온라인회원 가입	이름, 이메일, 연락처 등	① 유출된 개인정보를 이용하여 웹사이트 가입 ※ 일부 홈페이지의 경우 이름, 이메일, 연락처만으로 회원가입 가능 ② 명의도용을 통해 본인도 모르는 수십여개의 웹사이트 가입하여 개인정보 불법 이용	• e프라이버시 클린서비스(www.eprivacy.go.kr)를 활용한 해당 사이트 탈퇴 요청 ※ 신고기관 : 경찰, 불법스팸대응센터(☎118) ※ 국내 사이트로 주민번호 사용 내역이 있는 경우만 가능하며, 주민번호 미사용시 서비스 불가

개인정보 유출에 따른 2차 피해 유형(3)

출처 : <개인정보 유출 대응 매뉴얼> 개인정보보호위원회

	피해종류	활용된 개인정보 주요항목	개인정보 악용 절차	정보주체 대응 방안
	휴대전화/이메일 스팸발송	휴대전화 번호, 이메일 주소 등	① 유출된 개인정보를 이용해 불특정 다수에게 스팸 발송 ※ 유출된 모든 휴대전화, 이메일로 도박 등 스팸 무작위 발송 가능 ※ 신용정보, 연소득등 활용 대출 스팸 발송, 자동차 보유여부를 활용한 보험 스팸 발송 등 특정유형의 개인에 대한 타겟 마케팅 가능 ② 휴대전화, 이메일 서비스 이용자는 원치 않는 홍보·마케팅 광고 수신	• 지능형 스팸차단서비스를 이용한 스팸 차단, 수신 스팸 적극 신고 ※ 신고기관 : 카드사, 경찰, 불법스팸대응센터(☎118) ※ 지능형 스팸차단서비스 : 발신·회신번호 등 발송패턴을 분석하여 스팸을 차단해주는 서비스
	사회공학적 기법을 활용한 악성코드 유포메일 발송	이메일주소 등	① 해커가 특정 대상을 목표로 스팸/피싱 시도용 첨부파일이 포함되어 있거나 연결을 유도 URL이 포함된 이메일 발송 ② 수신자들이 이메일에 포함된 첨부파일 및 URL을 클릭 ③ 해커가 수신자의 PC를 장악하여 기밀 및 개인정보를 빼냄	• 의심가는 이메일을 받은 경우 함부로 열림하지 않고 바로 삭제 • 사용자 PC의 바이러스 백신을 항상 최신버전으로 유지 및 정기적 검사 수행 ※ 신고기관 : 경찰, 불법스팸대응센터(☎118)

- 이번 개인정보유출로 인하여 심려를 끼쳐 드린 점, 다시한번 진심으로 사과의 말씀 드립니다.

- 앞으로 KAB은 추가 피해 방지를 위해 지속적으로 본 매뉴얼을 업데이트 하고
  관계 기관과 함께 피해구제를 위해 관련 정보를 모니터링 하는 등 최선의 노력을 다하도록 하겠습니다.

- 개인정보유출대응TF팀

  E-mail : information@kab.or.kr(**개인정보유출 민원상담**), information2@kab.or.kr(**정보유출확인**)

  T. : 02-6332-2800, 3721, 3731, 3754, 3705