

개인정보유출 2차 피해방지를 위한 대응 매뉴얼 Ver. 1. (2023.2.22)

한국인정지원센터
개인정보유출대응TF팀

안녕하십니까? 한국인정지원센터 개인정보유출대응TF팀입니다.

우선 이번 일로 인하여 심려를 끼쳐드린 점에 대해 진심으로 사과의 말씀을 드립니다.

개인정보유출 2차 피해유형과 이를 방지할 수 있도록 개인차원에서 가능한 조치 방안들을 조사하여 안내해 드립니다.

유출 피해 방지를 위해 본 매뉴얼을 계속하여 업데이트 예정입니다. 추가 문의 사항은 하기의 메일이나 유선으로 연락해 주시기 바랍니다.

- 담당 부서 : 개인정보유출대응TF팀

- 피해 접수 메일 및 전화번호 : information@kab.or.kr / 02-6332-2800, 3754

1

KAB 홈페이지에서 유출 정보 조회

(바로이동 링크) www.kab.or.kr/000(현재 구축중에 있습니다), 유출된 정보 유형을 조회할 수 있습니다.

구체적인 내용을 확인하시려면 메일 또는유선으로 문의하여 주시기 바랍니다.
아울러 현재 www.kab.or.kr 에서 보관하고 있는 모든 개인정보는 관련법에 따라 폐기 예정입니다.

2

타 사이트 비밀번호 변경

KAB와 동일한 비밀번호를 사용하였던 타 사이트의 비밀번호를 변경해 주시길 바랍니다.

3

개인정보 관리 및 도용 모니터링을 위한 서비스 활용

E 프라이버시 클린서비스, 엠세이퍼, 사이렌 24 등의 사이트를 이용하여 회원가입된 사이트를 관리하고 명의도용 등 2차 피해 모니터링

4

수상한 문자메시지 및 메시지 속 링크 클릭 하지 않기

5

피해상황 발생 시 신고

- KAB 개인정보유출대응TF팀: information@kab.or.kr (02-6332-3754)
- 경찰, 국번없이 118, 118@kisa.or.kr, kisa 개인정보침해 신고센터 등을 통해 신고 바랍니다.

개인정보 관리 서비스 안내 (1) E 프라이버시 클린서비스 (화면 클릭 시 링크이동)

**이런 분이
이용하세요**

타 사이트 비밀번호를 바꾸려는데, 어떤 사이트에 가입되어 있는지 모르겠어요.
명의가 도용됐을 수 있으니 가입된 사이트를 모두 조회해보고 싶어요.
웹사이트 회원탈퇴를 한꺼번에 하고 싶어요.

본인확인 내역 조회
주민등록번호, 아이핀, 휴대폰, 신용카드로 본인확인했던 내역을 통합 조회합니다.

웹사이트 회원 탈퇴
본인확인 후 가입한 웹사이트 중 이용하지 않는 사이트에서 회원 탈퇴를 요청합니다.

개인정보 열람 등 신청
개인정보를 확인하고 수정, 삭제, 처리 정지를 요청합니다.

신청 현황 확인
탈퇴, 열람, 정정·삭제, 처리정지 신청 현황 및 결과를 확인합니다.

인터넷 서비스

- 회원제 웹사이트 확대
- 본인확인(인증)요구 증가
- 비대면 금융·상거래 활발

↓

내 개인정보 이대로 괜찮은걸까?

- 명의도용
- 사생활 침해
- 대포폰, 대포통장
- 소액결제 사기
- 휴면계정 방지

본인확인 내역 통합 조회

주민번호 i-PIN 휴대폰

↓

개인정보 본인확인 내역 한눈에 확인

본인확인 내역 조회 결과

주민번호	아이핀	휴대폰
http://www.도박XX.co.kr	2016.07.05	<input checked="" type="checkbox"/>
http://www.인생대학.kr	2017.01.09	<input checked="" type="checkbox"/>
http://www.XX쇼핑.co.kr	2017.06.17	<input type="checkbox"/>

웹사이트 회원탈퇴 지원

지원 대상

- 명의도용 의심 웹사이트
- 회원탈퇴 거부 웹사이트
- 장기간 미사용 웹사이트

↓

불필요한 웹사이트 손쉽게 회원탈퇴

주민번호	아이핀	휴대폰
http://www.도박XX.co.kr		<input checked="" type="checkbox"/>
http://www.인생대학.kr		<input checked="" type="checkbox"/>
http://www.XX쇼핑.co.kr		<input type="checkbox"/>

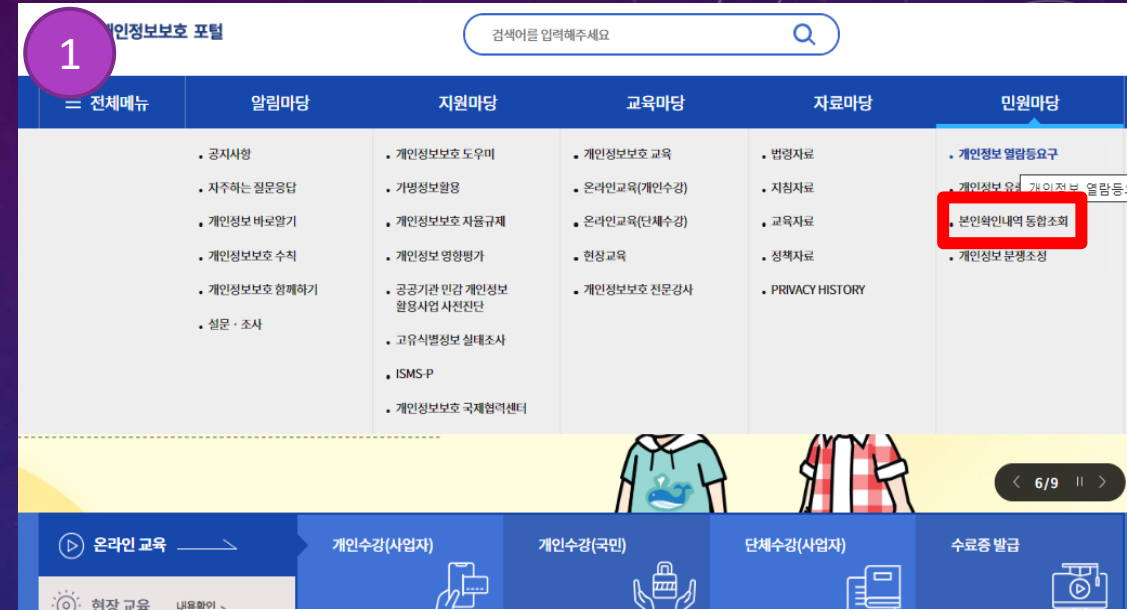
회원탈퇴 신청

인터넷에서 회원가입, 성인인증, 실명인증 등을 위해 주민등록번호, 아이핀, 휴대전화를 활용하여 본인확인한 내역을 통합조회할 수 있는 서비스(무료)
※ 본인확인이 이루어진 웹사이트를 조회하기 때문에, 회원가입을 하지 않은 사이트도 조회될 수 있습니다. (개인정보보호위원회, 한국인터넷진흥원 운영)

개인정보 관리 서비스 안내 (1) E 프라이버시 클린서비스

이용 방법

- (1) 개인정보 포털 사이트
> 민원마당
> 본인확인내역 통합조회
- (2) 이용내역 조회 버튼 클릭
- (3) 본인확인 내역 조회
- (4) 개인정보 수집이용 동의 후 조회



개인정보 관리 서비스 안내 (2)금융감독원 개인정보노출자 사고예방시스템

(화면 클릭 시 링크이동)

이런 분이
이용하세요

명의도용 금융거래사고가 우려되어 일부 금융거래가 제한되더라도 당분간 강력한 수준의 사고예방을 하고 싶습니다.

금융감독원 | 개인정보노출자 사고예방시스템

○ 유의사항

- 「개인정보노출자 사고예방시스템」은 명의도용 금융거래사고를 예방하기 위하여 운영되고 있습니다.

- 개인정보노출자로 등록하기 위해서는 신청인의 개인정보*가 「개인정보노출자 사고예방시스템」에 수집·이용되며, 이는 금융회사에 제공됩니다.

*성명, 전화번호, 휴대폰 번호, 주민등록번호

- 등록된 개인정보는 금융회사에 공유되어 노출자 명의의 거래가 시도될 경우 일부 금융거래 (신규계좌 개설, 신용카드 발급, 휴대전화 단말기 할부구입시 보증보험 가입 등)가 제한될 수 있습니다.

- 노출사실 해제사유가 발생하거나 제한된 금융거래를 재개하고자 하는 경우 등록 해제를 신청할 수 있습니다.

- 기존의 등록 및 해제내역은 본인인증을 통해 확인할 수 있습니다.

- 노출사실 등록 및 해제 정보가 실시간으로 전파 가능한 기관* 및 불가능한 기관의 목록을 확인 하

이용 방법

(1)개인정보노출자
사고예방시스템 이동
(2) 등록신청

주소

www.pd.fss.or.kr

※ 신규계좌 개설, 신용카드 발급, 휴대전화 단말기 할부구입시 보증보험 가입 등 일부 금융거래가 제한될 수 있습니다.
(금융감독원 운영)

개인정보 관리 서비스 안내 (3) 명의도용방지서비스(MSAFER) (화면 클릭 시 링크이동)

이런 분이
이용하세요

명의도용을 통한 통신서비스 가입이 우려돼요.

The screenshot shows the Msafer website interface. At the top, there is a navigation bar with the Msafer logo and menu items: '명의도용방지서비스', '정보와 소통', '고객상담', '인증센터', and '통신민원조정센터'. Below the navigation bar, there are three main service cards:

- 가입사실현황조회 서비스**: 이동전화, 무선인터넷, 인터넷전화의 가입현황을 실시간으로 열람. Includes an illustration of a smartphone, a laptop, and a hand pointing at a screen.
- 가입제한 서비스**: 통신사 지점 방문없이 온라인상으로 이동전화 신규가입 사전 차단. Includes an illustration of a laptop, a padlock, and a person icon.
- 이메일안내 서비스**: 내 명의로 등록된 유무선 통신사, 인터넷, 종합유료방송의 개통사실을 이메일로. Includes an illustration of a laptop, an envelope, and a plant.

Each card has a blue button labeled '서비스 바로가기 >'.

이용 방법

- (1) Msafer 사이트 이동
- (2) 메인화면의 가입사실현황조회/가입제한/이메일안내 서비스 중 원하는 서비스의 바로가기버튼 선택

주소

www.msafer.or.kr

신규로 각종 통신서비스(이동전화, 무선인터넷[WiBro], 유선전화, 초고속인터넷, 인터넷전화[VoIP], 유료방송 등)에 가입하거나 명의변경을 통해 양도받을 경우 그 사실을 본인 명의로 사용하고 있는 이동전화 회선을 통해 SMS로 알려주는 서비스입니다. 가입사실현황조회 서비스, 가입제한 서비스, 이메일안내 서비스 등의 부가 서비스를 제공하고 있으며, 본 서비스는 명의도용 피해를 예방하고자 제공하는 대국민 무료 서비스입니다. (한국인터넷진흥원 운영)

개인정보 관리 서비스 안내 (4) 사이렌 24 (화면 클릭 시 링크이동)

**이런 분이
이용하세요**

인터넷으로 개인정보 도용 여부를 확인하고 싶어요.
유료더라도 아이핀이나 명의정보를 통한 인증 시도 시 알림을 받고 싶어요.
불안해서 일종의 보험을 듣고 싶어요.

종합적인 신용정보 관리	아이핀 및 명의도용방지	휴대폰인증 도용방지 NEW	개인정보안심보험
본인의 신용상태를 파악하고, 과거부터 현재까지의 신용평점기록과 비교자료를 통해 효율적인 평점관리 및 신용 상의 불이익을 예방할 수 있는 서비스	아이핀 및 명의도용으로 인한 개인정보 유출을 사전에 차단, 신용 상의 불이익과 금융사기를 사전에 예방하는 서비스	휴대폰 인증 시 타인의 도용을 실시간으로 확인하여 개인정보 유출을 최소화하며 추가 발생할 위험을 예방하는 서비스	개인정보안심보험으로 피싱 및 해킹 금융사기로 인해 발생하는 금전손해 보상

SCI 평가정보에서 운영하는 서비스로 아이핀 및 명의도용 방지, 휴대폰 인증 도용 방지, 개인정보안심보험 서비스를 운영합니다.

- 이번 개인정보유출로 인하여 심려를 끼쳐 드린 점, 다시한번 진심으로 사과의 말씀 드립니다.
- 앞으로 KAB은 추가 피해 방지를 위해 지속적으로 본 매뉴얼을 업데이트 하고
관계 기관과 함께 피해구제를 위해 관련 정보를 모니터링 하는 등 최선의 노력을 다하도록 하겠습니다.
- 개인정보유출대응TF팀 (information@kab.or.kr, 02-6332-2800, 3754)